

COMPETENCIAS BÁSICAS EN MATERIA DE SALUD Y DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES PARA LOS PROVEEDORES DE ATENCIÓN PRIMARIA

SONJA CAFFE

Asesora Regional en Salud Adolescente

**Departamento de Familia, Genero y Curso de Vida
Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS)**



RESUMEN

- Contexto: retos y oportunidades
- Contenido: estándares, competencias, principios
- Implementación en la Region

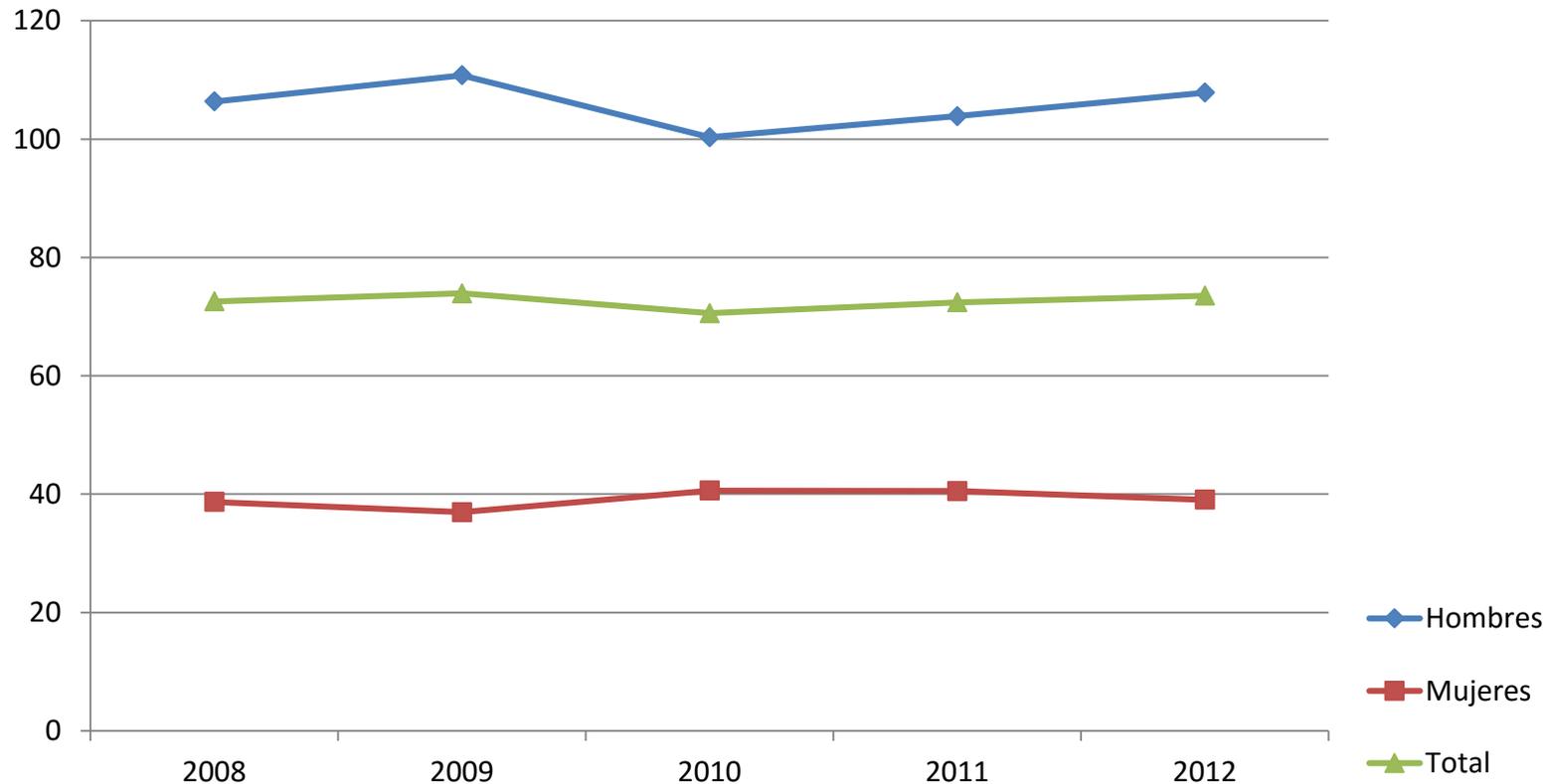


LA SALUD DE LOS ADOLESCENTES

- La mayoría de muertes en adolescentes son prevenibles
- Limitaciones legales y sociales
- Vulnerabilidades (genero, cultural, social)
- Particularidades del grupo de edad

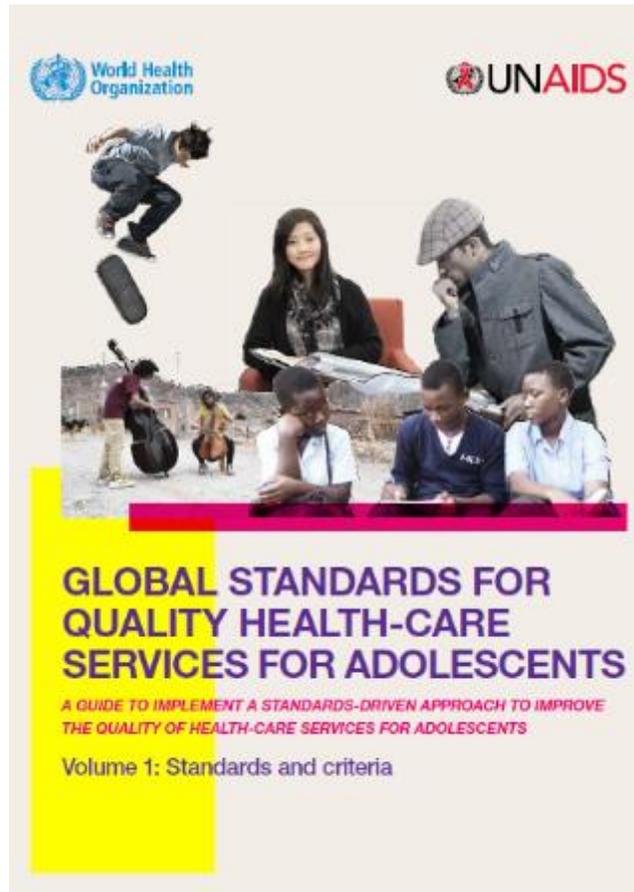


Tasa Ajustada de Mortalidad en Adolescentes y Jóvenes (10 -24 años) (por 100,000) 2008-2012 en las Américas



- Tasa de mortalidad sin mayor variación en el tiempo
- La tasa de mortalidad en los **hombres adolescentes es 3 veces más alta** que en las **mujeres**.

NORMAS MUNDIALES



NORMAS MUNDIALES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE SALUD DE LOS ADOLESCENTES



**CONOCIMIENTOS BÁSICOS
SOBRE LA SALUD DE LOS
ADOLESCENTES**

Norma 1. El establecimiento de salud pone en funcionamiento sistemas destinados a lograr que los adolescentes estén bien informados sobre su propia salud y sepan dónde y cuándo obtener los servicios de salud.

APOYO COMUNITARIO

Norma 2. El establecimiento de salud pone en funcionamiento sistemas destinados a lograr que los padres, los tutores y otros miembros de la comunidad y las organizaciones comunitarias reconozcan la importancia de prestar servicios de atención de salud a los adolescentes, respalden esta prestación y fomenten la utilización de los servicios por parte de los adolescentes.

**CONJUNTO DE SERVICIOS
APROPIADO**

Norma 3. El establecimiento de salud ofrece un conjunto de servicios de información, orientación, diagnóstico, tratamiento y atención que satisface las necesidades de todos los adolescentes. Los servicios se prestan en el establecimiento y a través de las redes de derivación de pacientes y las actividades de extensión.

**Competencias de los
proveedores de atención de
salud**

Norma 4. Los proveedores de atención de salud poseen las competencias técnicas necesarias para ofrecer una prestación eficaz de servicios de salud a los adolescentes. Los profesionales de salud y también el personal de apoyo respetan, protegen y hacen efectivos los derechos de los adolescentes a la información, la privacidad, la confidencialidad, la no discriminación, a una actitud exenta de prejuicios y al respeto.

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS

Norma 5. El establecimiento de salud ofrece un horario de atención conveniente, un ambiente acogedor y limpio y preserva la privacidad y la confidencialidad. El centro cuenta con los equipos, los medicamentos, los suministros y la tecnología necesarios para garantizar una prestación eficaz de servicios a los adolescentes.

EQUIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

Norma 6. El establecimiento de salud presta servicios de buena calidad a todos los adolescentes, independientemente de su capacidad de pagar, su edad, sexo, estado civil, grado de instrucción, origen étnico, orientación sexual u otras características.

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS DATOS Y DEL SERVICIO

Norma 7. El establecimiento de salud recoge, analiza y usa los datos sobre la utilización de los servicios y la calidad de la atención, desglosados por edad y sexo, con el fin de respaldar el mejoramiento de la calidad. El personal del establecimiento recibe apoyo en favor de su participación en el progreso continuo de la calidad.

PARTICIPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES

Norma 8. Los adolescentes deben participar en la planificación, el seguimiento y la evaluación de los servicios de salud y en las decisiones relacionadas con la atención de salud que reciben y también en algunos aspectos de la prestación de servicios.

Estándar 4

proveedores de salud demuestran la **competencia técnica** necesaria para proporcionar servicios eficaces de salud a adolescentes. Tanto los proveedores de atención de la salud y personal de apoyo **respeta, protege y cumple** los **derechos de los adolescentes** a la **información, privacidad, confidencialidad**, actitud de no discriminación, sin prejuicios y respeto



¿POR QUÉ UN ENFASIS EN LA FORMACIÓN EN SALUD DE LOS ADOLESCENTES?

1. tener competencias en atención pediátrica o adulto no es suficiente:
los adolescentes no son simplemente "niños mayores" o "adultos jóvenes"

2. La capacitación no está disponible (en general):

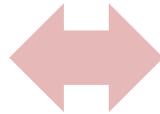
los proveedores expresan la necesidad de acceso a la formación sobre salud de los adolescentes y el desarrollo aún en muchos países esa formación no está disponible/accesible

3. Formación hace una diferencia

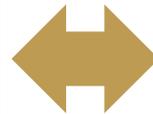
PROCESO DE DESARROLLO

Evaluación de las necesidades – encuesta a informantes clave

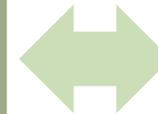
- Educadores
- Proveedores de atención primaria
- Etc.



Revisión de los recursos existentes



Desarrollo y pilotos en países seleccionados



Consultas con expertos

¿POR QUÉ LOS PROVEEDORES DE ATENCIÓN PRIMARIA?

Sistemas para la atención de los adolescentes:

- de Pediatría
- De médico general/médico de familia/enfermera, etc.
- combinado

médico general/médico de familia/atención primaria es un nivel clave de la atención a los adolescentes en muchos países

Pero pocos países tienen formación en salud de los adolescentes como parte de programas de residencia de médico de familia/MG, enfermeras, etc.

Los adolescentes necesitan apoyo adicional: social, mental, etc.



CONTENIDO (1)

Ámbito 1

Conceptos básicos en materia de salud y desarrollo de los adolescentes, y comunicación eficaz

Ámbito 2

Leyes, políticas y normas de calidad

Ámbito 3

Atención clínica de los adolescentes con afecciones específicas

Fundamento de la atención sanitaria del adolescente

Atención clínica situacional

CONTENIDO (2): 17 COMPETENCIAS

Ámbitos	Competencias
1. Conceptos básicos en materia de salud y desarrollo de los adolescentes, y comunicación eficaz	1.1. Demostrar conocimiento del desarrollo normal del adolescente, su repercusión en la salud y sus implicaciones para la atención sanitaria y la promoción de la salud
	1.2. Interactuar eficazmente con el usuario adolescente
2. Leyes, políticas y normas de calidad	2.1. Aplicar en la práctica clínica las leyes y políticas que afectan a la prestación de atención sanitaria al adolescente
	2.2. Prestar servicios a los adolescentes de conformidad con las normas de calidad

Contenido (3): 17 competencias

Ambito	Competencias
3. Atención clínica de los adolescentes con afecciones específicas	3.1 El crecimiento normal y el desarrollo puberal
	3.2 Proporcionar inmunización
	3.3 Afecciones comunes en la adolescencia
	3.4 Salud mental
	3.5 Salud sexual y reproductiva
	3.6 VIH
	3.7 Fomentar la actividad física
	3.8 Nutricion
	3.9 Las afecciones crónicas
	3.10 El consumo de sustancias
	3.11 La violencia
	3.12 Lesiones involuntarias
	3.13 Enfermedades endémicas

Elementos de las competencias



Competencia 1.1

Demostrar conocimiento del desarrollo normal del adolescente, su repercusión en la salud y sus implicaciones para la atención sanitaria y la promoción de la salud

Conocimientos

- Describir las etapas del desarrollo del adolescente (físico, neurológico, cognitivo, psicosocial) y cómo inciden en ellas diversos factores biológicos, sociales, emocionales y ambientales
- Describir el desarrollo cognitivo, afectivo y comportamental de los adolescentes y cómo les afecta la maduración neurocognitiva del cerebro
- Explicar cómo las pautas dinámicas de desarrollo físico, neurocognitivo y social afectan a las actitudes y el comportamiento de los adolescentes respecto de la salud, y reconocer de qué manera este conocimiento puede incorporarse a las actividades de prevención o promoción
- Explicar las causas principales de mortalidad y morbilidad entre los adolescentes, la prevalencia de las principales afecciones y comportamientos relacionados con la salud entre los adolescentes, así como los factores de protección y de riesgo, utilizando datos nacionales/regionales/locales desglosados por edad y sexo
- Explicar cómo los determinantes sociales estructurales de la salud y los factores de protección y de riesgo más inmediatos afectan a la salud del adolescente
- Explicar cómo las medidas ambientales (p. ej. disponer de lugares de esparcimiento y escuelas seguros) pueden favorecer la salud del adolescente
- Enumerar actitudes, creencias y prácticas locales referentes a los adolescentes y explicar cómo pueden afectar al acceso y el uso de los servicios por ellos

Destrezas (habilidad para)

- Evaluar la estatura y el peso de un adolescente utilizando gráficas de crecimiento de referencia y determinar desviaciones del rango estándar
- Evaluar el desarrollo puberal utilizando las etapas de la pubertad de Tanner y determinar si es normal, precoz o retrasado
- Evaluar las etapas de desarrollo de un adolescente (temprana, media, tardía)
- Orientar sobre los modos de vida saludables y promoverlos

Competencia 1.2

Interactuar eficazmente con el usuario adolescente

Conocimientos

- Examinar los diversos factores que pueden mejorar el clima de la consulta: importancia de la confidencialidad, la privacidad, la confianza, las actitudes neutrales exentas de juicios de valor, el respeto, la empatía
- Explicar la importancia de hacer partícipes a los adolescentes en el proceso de su propia atención sanitaria (p. ej. tener en cuenta las preferencias de los adolescentes en cuanto a las opciones de tratamiento)
- Explicar la importancia de abordar la atención sanitaria de los adolescentes como un proceso, no como un evento aislado, y de brindar apoyo y asesoramiento continuos cuando sea necesario

Destrezas (habilidad para)

- Crear una atmósfera de confianza en la consulta informando a los adolescentes acerca de sus derechos a la privacidad y la confidencialidad (y sobre cualquier restricción legal a esta última)
- Tratar al usuario adolescente de manera amistosa y respetuosa, con empatía, sin hacer juicios de valor y sin discriminación
- Elaborar junto con el adolescente un plan para la comunicación con adultos de confianza (p. ej. los padres, tutores u otros familiares) y su participación en la atención, respetando al mismo tiempo la confidencialidad y fomentando el aumento de la capacidad de autonomía del adolescente
- Evaluar de qué manera las creencias del adolescente y de los padres/tutores/familiares inciden en la afección y su tratamiento
- Evaluar la influencia de las normas en materia de género en el comportamiento y los resultados sanitarios de los usuarios adolescentes
- Efectuar una anamnesis del paciente, procurando encontrar posibles problemas no revelados (molestias o preocupaciones que no se señalan como el motivo inmediato de la visita)

- Realizar una evaluación psicoemocional (p. ej. utilizando el marco HEADSSS – hogar, educación y empleo, alimentación, actividades, drogas, sexualidad, seguridad, suicidio/depresión) a fin de detectar factores de riesgo y protección en el entorno social, educativo y familiar del adolescente
- Facilitar a los adolescentes información y orientación apropiadas en función del entorno, la edad y el grado de desarrollo, adaptando el modo de comunicación según las necesidades personales; usar ayudas visuales o instrumentos de tecnología de la información cuando proceda; verificar la comprensión
- Dar orientación apropiada mediante intervenciones breves (p. ej. entrevistas de motivación) cuando sea necesario
- Proceder con sensibilidad a una exploración física, dando explicaciones claras antes de su realización e infundiendo tranquilidad durante el examen
- Resumir los puntos principales al final de la consulta, incluyendo explicaciones acerca del tratamiento/procedimiento terapéutico y orientación en apoyo de la toma de decisiones
- Prestar apoyo a los padres/tutores en sus tareas educativas (p. ej. promoción de modos de vida saludables, desarrollo de la autonomía del adolescente en relación con la observancia de los regímenes terapéuticos, y autotratamiento)

Competencia 2.1

Aplicar en la práctica clínica las leyes y políticas que afectan a la prestación de atención sanitaria al adolescente

Conocimientos

- Especificar las estrategias de prevención basadas en datos científicos relevantes para la salud de los adolescentes
- Reconocer los aspectos de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño y otros instrumentos de derechos humanos que tienen implicaciones para la atención sanitaria de los adolescentes
- Explicar la repercusión en la atención sanitaria del adolescente del enfoque de la asistencia de salud basado en los derechos humanos
- Explicar las principales leyes y políticas que afectan a la situación jurídica, educacional y sanitaria de los adolescentes del país (p. ej. las que rigen el consentimiento informado para los procedimientos médicos, la protección infantil, el consumo de sustancias ilícitas) y sus implicaciones para la práctica clínica
- Reconocer los principios fundamentales de la ética biomédica (p. ej. el equilibrio entre protección y autonomía)

Destrezas (habilidad para)

- Recomendar servicios sanitarios para los adolescentes al personal de los servicios de salud y a la comunidad
- Gestionar problemas éticos comunes (p. ej. zanjar las diferencias de opinión entre los adolescentes y los padres por lo que respecta a las opciones terapéuticas atendiendo al interés superior del adolescente, o proteger el derecho del adolescente a la confidencialidad y la toma de decisiones cuando el marco jurídico es ambiguo)
- Evaluar la capacidad del adolescente para tomar decisiones autónomas acerca de su salud y su atención sanitaria

Competencia 2.2

Prestar servicios a los adolescentes de conformidad con las normas de calidad¹

Conocimientos

- Describir las características principales de los servicios sanitarios de calidad para los adolescentes
- Enumerar las normas localmente aplicables a los servicios sanitarios de calidad para los adolescentes, si existen tales normas, y las normas mundiales de la OMS²
- Enumerar las directrices y protocolos clínicos que exige la práctica clínica en relación con una disciplina determinada
- Explicar la importancia de recoger datos basados en los servicios y desglosados por edad y sexo para mejorar la calidad de la atención a los usuarios adolescentes
- Citar los organismos principales de ayuda social de la comunidad que atienden a los adolescentes

Destrezas (habilidad para)

- Organizar la prestación de servicios de conformidad con las normas localmente aplicables a la atención sanitaria de los adolescentes o, en su defecto, con las normas mundiales de la OMS
- Adaptar la atención a las condiciones socioeconómicas y culturales del adolescente (p. ej. religión, familias de migrantes o familias de escasos recursos), sin dejar de promover y proteger los derechos humanos del adolescente en relación con su atención de salud
- Trabajar de manera eficaz con las escuelas y otros programas y servicios basados en la comunidad que se ocupan de los adolescentes (p. ej. hacer participar a la enfermera escolar en las actividades de promoción de la salud) y elaborar un método estructurado de seguimiento y envío de casos

- Hablar con los padres, tutores, familiares y otros miembros y organizaciones de la comunidad acerca del valor de prestar a los adolescentes servicios de salud respetuosos y confidenciales
- Evaluar sistemáticamente la calidad de la prestación de los servicios de salud, incluidas evaluaciones de la experiencia de los adolescentes con respecto a la atención, y utilizar las conclusiones para mejorar la calidad de la asistencia
- Planificar la prestación de los servicios y mejorar la calidad de la atención utilizando datos nacionales/regionales/locales desglosados por edad y sexo sobre los resultados sanitarios, los comportamientos relacionados con la salud, la utilización de los servicios y la calidad de la asistencia

IMPLEMENTACION EN LAS AMERICAS

- Enfoque pre-grado y pos-grado
- Socializacion
- Colaboracion con universidades
- Piloto en algunos paises:
 - Revision de curriculo
 - Capacitacion
 - Evaluacion de servicios



¿Cómo podemos usar la herramienta?





Muchas gracias

Caffes @paho.org